

# POLÍTICA DE GESTIÓN

## CORPORACIÓN ALA INGENIERÍA Y OBRAS. S.L.

Corporación ALA Ingeniería y Obras, SL, como organización, tiene como objetivo básico la optimización de los recursos de que dispone, para la consecución de una rentabilidad adecuada con vocación ascendente.

Con el fin de conseguir dicho objetivo, CORPORACIÓN ALA INGENIERÍA Y OBRAS, SL tiene establecida una estrategia empresarial basada en la MEJORA CONTINUA de sus procesos, productos y servicios dirigida a la satisfacción del cliente, tanto interno como externo y en el compromiso con la Calidad y la Prevención, el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa, tanto en aquellas acciones desarrolladas en territorio Nacional, como aquellas llevadas a cabo en el extranjero.

Por todo ello, COALA tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y de la Prevención, como herramienta facilitadora para el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios o voluntarios, para la identificación y gestión de los riesgos de calidad y prevención y para la mejora continua de nuestra organización.

Como parte del Sistema de Gestión, COALA se marca anualmente objetivos operativos para los diferentes niveles de la organización, intentando integrar la Calidad y la Prevención en todos los niveles jerárquicos.

### LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Aseguramos la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requisitos contractuales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios, así como de aquellos requisitos no contractuales pero que forman parte de las expectativas del cliente, muchas veces no definidas por considerarse obvias. Esto conlleva una comunicación continua para adaptarnos a sus necesidades y ofrecerles, en todo caso, respuestas y soluciones eficaces, disponibilidad, flexibilidad y rapidez.

Consideramos la calidad, la coordinación empresarial y la seguridad en nuestros productos y servicios, como uno de los requisitos fundamentales para la satisfacción de nuestros clientes y de nuestra propia organización.

### NUESTROS COLABORADORES.

Hacemos partícipes a nuestros proveedores y subcontratistas de la importancia de su colaboración en la consecución de las expectativas del cliente para nuestros productos y servicios e intentamos conseguir que no se distingan de los que fabricamos y prestamos con nuestro propio personal.

Demandamos a nuestros subcontratistas y proveedores el cumplimiento estricto de la legislación de Prevención de Riesgos, especialmente en materia de coordinación empresarial.

### NUESTRO PERSONAL.

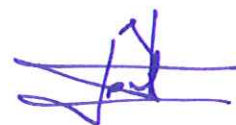
Pretendemos que nuestro personal, en toda la línea jerárquica de la empresa, asuma como propios nuestro compromiso con la Calidad y la Prevención, el respeto al Medio ambiente y la satisfacción de las expectativas del cliente.

Identificamos las necesidades de nuestros empleados para el logro de estos objetivos fundamentales mediante el establecimiento de canales de comunicación y consulta.

Pensamos que debemos facilitar los recursos necesarios para que puedan trabajar conforme a los principios de Calidad y Prevención, bien sean técnicos, organizativos, informativos o formativos.

Establecemos controles proactivos que nos permitan detectar oportunidades de mejora y fomentamos la detección de estas oportunidades por nuestros propios trabajadores. Les damos cabida en la resolución de las anomalías detectadas y en el control de la eficacia de las medidas.

No permitimos comportamientos contradictorios con nuestros compromisos y, si se dan, investigamos las causas para su resolución.



Fdo.: GONZALO G ALMUZARA MARTÍN  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y  
FINANCIERO

Fecha: 11-04-2018